

[Εμβλημα]
EURICOM S.p.A.
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΡΥΖΙΟΥ

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ | EURICOM S.p.A.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ορισμοί	3
1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ.....	4
2. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ	5
3. ΘΕΣΠΙΣΗ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ	5
4. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ.....	6
5. ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ EURICOM S.p.A.	8
6. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	13
6.1. ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ.....	13
6.2. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ.....	13
6.3. ΔΩΡΕΕΣ, ΔΩΡΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.....	14
6.4. ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ	14
6.5. ΧΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ, ΜΕ ΕΙΔΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.....	15
6.6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥ ..	15
6.7. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΚΑΤΟΧΗΣ ΠΟΡΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	16
7. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	17
7.1. ΜΕΤΟΧΟΙ	17
7.2. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	17
7.3. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	18
7.4. ΑΡΧΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ.....	18
7.5. ΧΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ, ΜΕΣΩΝ, ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ.....	18
7.6. ΠΕΛΑΤΕΣ	19
7.7. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ.....	19
7.8. ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	19
7.9. ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	20
7.10. ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ.....	21
7.11. ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ, ΔΩΡΕΕΣ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΙΕΣ	21
7.12. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ.....	22
8. ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΟΛΗ ΚΥΡΩΣΕΩΝ	23
8.1. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ, ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΥΡΩΣΕΙΣ	23
8.2. ΑΝΑΦΟΡΑ.....	23

Ορισμοί

Στο παρόν έγγραφο και τα παραρτήματά του, οι ακόλουθες εκφράσεις έχουν τις ακόλουθες σημασίες:

- "**Κώδικας Δεοντολογίας**" ή "**Κώδικας**": ένα έγγραφο, επισήμως εγκεκριμένο από τον Όμιλο Euricom, ως ερμηνεία της εταιρικής πολιτικής της οντότητας, το οποίο περιέχει τις δεοντολογικές αρχές συμπεριφοράς – ήτοι, τις συστάσεις, υποχρεώσεις και/ή απαγορεύσεις – με τις οποίες πρέπει να συμμορφώνονται οι Αποδέκτες και η παραβίαση των οποίων τιμωρείται.
- "**Διάταγμα 231**" ή "**Διάταγμα**" ή "**Νομοθετικό Διάταγμα 231/2001 της 8ης Ιουνίου 2001**": διάταγμα που περιέχει τους "Κανόνες της διοικητικής ευθύνης των νομικών προσώπων, εταιρειών και συλλόγων ακόμη και χωρίς νομική προσωπικότητα, σύμφωνα με το άρθρο 11 του Νόμου 300 της 29ης Σεπτεμβρίου 2000", που δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυβέρνησης αρ. 140 της 19ης Ιουνίου 2001, και τις επακόλουθες τροποποιήσεις και/ή προσθήκες.
- "**Αποδέκτες**" ή "**Παραλήπτες**": όλα τα πρόσωπα, όπως εργαζόμενοι, μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και του Συμβουλίου Ορκωτών Λογιστών και εξωτερικοί συνεργάτες, οι οποίοι συμβάλλουν στην επίτευξη των σκοπών του Ομίλου.
- "**Euricom S.p.A.**" ή "**Επικεφαλής Εταιρεία**": εταιρεία που ηγείται του Ομίλου Euricom.
- "**Όμιλος**" ή "**Όμιλος Euricom**": ο όμιλος εταιρειών στον οποίο η Euricom S.p.A. είναι η επικεφαλής εταιρεία.
- "**Οργάνωση, Διοίκηση και Μοντέλο Ελέγχου**" ή "**Μοντέλο 231**" ή "**Μοντέλο**": το μοντέλο οργάνωσης, διοίκησης και ελέγχου που θεωρείται κατάλληλο για την πρόληψη των αξιόποινων πράξεων του Διατάγματος.
- "**Διοικητικό Όργανο**": Διοικητικό Συμβούλιο και/ή Συμβούλιο Ορκωτών Λογιστών των εταιρειών του Ομίλου.
- "**Εποπτική Αρχή**" ή "**OdV**": αρχή που προβλέπεται από το άρθρο 6 του Διατάγματος, με καθήκον την εποπτεία της αποτελεσματικότητας της Οργάνωσης, της Διοίκησης και του Μοντέλου Ελέγχου που έχει εγκριθεί από την Euricom S.p.A., καθώς και ενημέρωσή του.
- "**ΔΔ**": Δημόσια Διοίκηση. Η έννοια της Δημόσιας Διοίκησης περιλαμβάνει τους Δημόσιους Οργανισμούς, τους Δημόσιους Υπαλλήλους και τους Εκπροσώπους των Δημοσίων Υπηρεσιών.
- "**Εταιρεία**": εταιρείες που απαρτίζουν τον Όμιλο Euricom.

1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο Όμιλος Euricom, ο οποίος ιδρύθηκε το 1988, είναι ένας από τους κύριους παράγοντες στον τομέα του ρυζιού παγκοσμίως, με παρουσία και προϊόντα του σε περισσότερες από 40 χώρες ανά τον κόσμο.

Ο Όμιλος λειτουργεί σε όλα τα τμήματα της αγοράς ρυζιού, καθώς και στον τομέα των αλεύρων στην Ιταλία και τον τομέα των ζυμαρικών στην περιοχή των Βαλκανίων. Επιπλέον, ο Όμιλος είναι παραγωγός πράσινης ενέργειας στην Ιταλία.

Ο Όμιλος έχει 13 εγκαταστάσεις παραγωγής σε 7 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και γραφεία πωλήσεων στο Ηνωμένο Βασίλειο, στην Κεντρική και Νότια Αμερική και στην Ινδία.

Η εταιρεία είναι μια δυναμική οντότητα, η οποία εξελίσσεται διαρκώς χάρη σε στρατηγικές εξαγορές και κοινοπραξίες που έχουν ως στόχο την ενίσχυση της παρουσίας της στην ευρωπαϊκή και τη διεθνή αγορά. Η στρατηγική της αποσκοπεί στις ανάγκες εφοδιασμού των χωρών που το ζητούν, σε τεχνολογικές καινοτομίες και στις γευστικές προτιμήσεις του τελικού καταναλωτή.

Το όραμα που κάνει τον Όμιλο να ξεχωρίζει είναι το αποτέλεσμα πλήρους ελέγχου της εφοδιαστικής αλυσίδας, για την οποία μπορεί να εγγυηθεί πρότυπα υψηλής ποιότητας σε κάθε βήμα, χάρη σε μια διαρκή διαδικασία πιστοποίησης. Πράγματι, οι πιστοποιήσεις που αποκτώνται επιβεβαιώνουν την πλήρη συμμόρφωση με τις νομοθετικές παραμέτρους που προβλέπονται σε όλες τις χώρες του κόσμου, σε όλες τις επεξεργασίες και διαδικασίες μετατροπής και αποδεικνύουν την επίτευξη βιομηχανικής αριστείας, καθώς και σε περιβαλλοντικά ζητήματα και ζητήματα εταιρικής ευθύνης.

2. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας απευθύνεται στα μέλη του καταστατικού οργάνου, στους Μετόχους, σε όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες της Εταιρείας, στους προμηθευτές, στους εμπορικούς συνεργάτες, στους πελάτες, καθώς και σε όλους εκείνους οι οποίοι, άμεσα ή έμμεσα, μόνιμα ή προσωρινά, ενεργούν για λογαριασμό των Εταιρειών. Όλοι οι τρίτοι που έχουν επιχειρηματικές σχέσεις με τις Εταιρείες του Ομίλου Euricom πρέπει να αποδέχονται και να τηρούν το παρόν έγγραφο. Η συμμόρφωση με τα περιεχόμενα του Κώδικα Δεοντολογίας από όλους όσους ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας, είναι ουσιώδης για την ορθή λειτουργία, την αξιοπιστία και τη φήμη της Εταιρείας στην Αγορά.

Κατά τον σχεδιασμό των εταιρικών σκοπών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου Εταιρειών εμπνέονται από τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας που λειτουργεί ως πυξίδα για τις αποφάσεις σύμφωνα με την πολιτική της εταιρείας και για τις καθημερινές ενέργειες των Αποδεκτών.

Ο Όμιλος Εταιρειών Euricom δεσμεύεται για τη διασφάλιση της πλήρους τήρησης των δεοντολογικών αξιών συμπεριφοράς. Καταρχάς, εναπόκειται στους διευθυντές να υλοποιήσουν τις αξίες και αρχές που περιέχονται στον Κώδικα, αναλαμβάνοντας τις ευθύνες εσωτερικά και εξωτερικά και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, τη συνοχή και το πνεύμα των Εταιρειών.

Όλες οι πράξεις, συναλλαγές, διαπραγματεύσεις και συμπεριφορές που εφαρμόζονται από τους Αποδέκτες κατά την εκτέλεση της επαγγελματικής δραστηριότητας είναι εμπνευσμένες από την μέγιστη ορθότητα από άποψη διοίκησης, τη διαφάνεια των πληροφοριών, τη νομιμότητα, από τυπική και ουσιαστική άποψη, τη διαύγεια και αλήθεια στις λογιστικές εγγραφές, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τις εσωτερικές διαδικασίες. Οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων, σε όλα τα επίπεδα, πρέπει να βασίζονται στη δικαιοσύνη, τη συνεργασία, την εμπιστοσύνη και τον αμοιβαίο σεβασμό.

Τα πρότυπα και οι αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας εφαρμόζονται σε όλες τις Εταιρείες του Ομίλου, τόσο στην Ιταλία όσο και στο εξωτερικό.

3. ΘΕΣΠΙΣΗ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Euricom S.p.A. και εφαρμόζεται από όλες τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου. Οποιοσδήποτε "ουσιώδεις" τροποποιήσεις και/ή ενημερώσεις του Κώδικα Δεοντολογίας (ήτοι, τροποποιήσεις στις αξίες και τις αρχές δεοντολογίας) θα εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και θα κοινοποιούνται στους Αποδέκτες μέσω των κατάλληλων διαύλων. Για την έγκριση άλλων, μη ουσιωδών, τροποποιήσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο θα εξουσιοδοτεί τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος θα αναφέρεται στο Συμβούλιο για τη φύση των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται. Ο Όμιλος Euricom διατηρεί επίσης το δικαίωμα να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τον Κώδικα Δεοντολογίας, βάσει των επισημάνσεων των Αποδεκτών και των Φορέων Ελέγχου, καθώς και σύμφωνα με την εξέλιξη της σχετικής νομοθεσίας.

Ο Κώδικας είναι δημοσιευμένος στον ιστότοπο της εταιρείας και είναι στη διάθεση της εταιρείας στο Ενδοδίκτυο (Intranet), προκειμένου να το θέσει αυτή στη διάθεση όλων των ενδιαφερομένων μερών, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών του Ομίλου.

Η Εταιρεία, μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών, προωθεί τη διάδοση του Κώδικα σε όλο τον Όμιλο και μεταξύ των Αποδεκτών και τους παρέχει επαρκή ενημέρωση και υποστήριξη κατάρτισης.

Η Εταιρεία, μέσω των κατάλληλων υπηρεσιών, προωθεί τη διάδοση του Κώδικα Δεοντολογίας σε όλο τον Όμιλο και μεταξύ των Αποδεκτών, και τους παρέχει επαρκή ενημέρωση και υποστήριξη κατάρτισης. Πράγματι, σχεδιάζονται ειδικές δραστηριότητες ενημέρωσης για να διασφαλιστεί η ορθή κατανόηση του Κώδικα Δεοντολογίας. Οι Εταιρείες συντάσσουν και εφαρμόζουν, και βάσει τυχόν επισημάνσεων του Euricom S.p.A. OdV, ένα περιοδικό σχέδιο επικοινωνίας/κατάρτισης που αποσκοπεί στην προώθηση της γνώσης των αρχών και προτύπων δεοντολογίας που περιέχονται στον Κώδικα Δεοντολογίας. Οι

πρωτοβουλίες κατάρτισης πρέπει να διαφοροποιούνται ανάλογα με τον ρόλο και την ευθύνη των Αποδεκτών.

4. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Euricom S.p.A. είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή, την τήρηση και τη συμμόρφωση με τις αρχές δεοντολογίας που διέπουν τον Κώδικα, καθώς και για την επιβολή κυρώσεων σε πιο σοβαρές περιπτώσεις.

Η Euricom S.p.A. εγγυάται τα ακόλουθα

- τη διάδοση του Κώδικα Δεοντολογίας μεταξύ των αποδεκτών του,
- την ενημέρωση του Κώδικα Δεοντολογίας για προσαρμογή του στις τροποποιήσεις της νομοθεσίας που σχετίζονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας,
- την παροχή επαρκών γνωστικών εργαλείων και διευκρινίσεων για την ερμηνεία και την εφαρμογή των κανόνων που περιέχονται στον Κώδικα,
- τη διενέργεια ελέγχων για οποιεσδήποτε αναφορές παραβιάσεων του Κώδικα ή των σχετικών κανόνων για τον ίδιο τον Κώδικα,
- την αξιολόγηση των καταγγελλόμενων παραβιάσεων του Κώδικα και την επακόλουθη επιβολή, σε περίπτωση διαπιστωθείσης παραβίασης, κατάλληλων κυρώσεων,
- το ότι κανείς δεν μπορεί να υποστεί οποιουδήποτε είδους αντίποινα για το γεγονός ότι παρείχε πληροφορίες για πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα ή των κανόνων αναφοράς.

Οι Αποδέκτες πρέπει να είναι εξοικειωμένοι με τις αρχές δεοντολογίας που περιέχονται στον Κώδικα και με τους κανόνες αναφοράς που διέπουν το πεδίο εφαρμογής τους, το οποίο απορρέει από τον νόμο ή από εσωτερικές διαδικασίες και κανονισμούς. Συνεπώς, κατά τον χρόνο έναρξης της απασχόλησης ή της επιχειρηματικής σχέσης, όλοι οι Αποδέκτες πρέπει να αποδέχονται σαφώς και ρητώς τη δέσμευσή τους που προκύπτει από τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

Ειδικότερα, οι Αποδέκτες υποχρεούνται να

- απέχουν από συμπεριφορά αντίθετη προς τους κανόνες που περιέχονται στον Κώδικα Δεοντολογίας,
- αναφέρονται στο OdV σε περίπτωση αιτήματος διευκρίνησης του τρόπου εφαρμογής ή ερμηνείας των κανόνων,
- αναφέρουν άμεσα στο OdV οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με πιθανές παραβιάσεις των διατάξεων του παρόντος Κώδικα, καθώς και οποιαδήποτε αίτηση για παραβίαση που έγινε σε αυτόν. Οι Εταιρείες θα προστατεύουν τους πληροφοριοδότες από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων,
- συνεργάζονται με τις δομές που είναι υπεύθυνες για την εξακρίβωση πιθανών παραβιάσεων.

Κάθε Προϊστάμενος υπηρεσίας εντός των Εταιρειών έχει υποχρέωση να

- αποτελεί παράδειγμα για τους υπαλλήλους του με τη συμπεριφορά του,
- δίνει οδηγίες στους συναδέλφους του να συμμορφώνονται με τον Κώδικα και να τους ενθαρρύνει να θέτουν προβλήματα και ζητήματα σχετικά με τους κανόνες,
- διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι κατανοούν ότι η συμμόρφωση με τους κανόνες του Κώδικα αποτελεί ουσιώδες μέρος της ποιότητας εκτέλεσης της εργασίας,
- επιλέγει προσεκτικά, στον βαθμό της αρμοδιότητάς του, εργαζομένους και εξωτερικούς συνεργάτες για την αποφυγή της πρόσληψης προσώπων που δεν είναι πλήρως προσηλωμένοι στη δέσμευσή τους να τηρούν τους κανόνες του Κώδικα,

- αναφέρει άμεσα πιθανές περιπτώσεις παραβίασης στον ανώτερό του,
- λαμβάνει άμεσα διορθωτικά μέτρα όταν αυτό απαιτείται από την κατάσταση,
- αποτρέπει κάθε είδους αντίποινα.

Σε σχέση με τρίτους, οι Αποδέκτες θα φροντίζουν να

- τους ενημερώνουν επαρκώς για τις δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τον Κώδικα,
- απαιτούν συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που αφορούν άμεσα τη δραστηριότητά τους,
- λαμβάνουν κατάλληλες εσωτερικές και, αν αυτό εμπίπτει στην αρμοδιότητά τους, εξωτερικές πρωτοβουλίες σε περίπτωση παράλειψης συμμόρφωσης με τον Κώδικα εκ μέρους τρίτων.

5. ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ EURICOM S.p.A.

Κατά την άσκηση των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων και των επίτευξη των σκοπών του, ο Όμιλος Euricom καθοδηγείται από τις ακόλουθες αρχές δεοντολογίας.

Οι εν λόγω αρχές πρέπει να μεταφράζονται σε συγκεκριμένη διαγωγή και συμπεριφορά από όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

ΕΝΤΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ

Οι επιχειρήσεις του Ομίλου είναι σύμφωνες προς τις αρχές της εντιμότητας και νομιμότητας. Συγκεκριμένα, κάθε Εταιρεία του Ομίλου υποχρεούται να συμμορφώνεται με τους νόμους, τους κανόνες και τις εταιρικές διαδικασίες για την εκτέλεση και έκθεση των επιχειρηματικών συναλλαγών, την απόκτηση των κατάλληλων αδειών και τη συμμόρφωση με όλες τις απόψεις του εσωτερικού και εξωτερικού λογιστικού ελέγχου.

Απαγορεύονται οι πρακτικές διαφθοράς, η απάτη και η υπεξαίρεση, η αθέμιτη εύνοια, η συμπεριφορά συμπαιγνίας, και η προσέλευση, άμεσα και/ή μέσω τρίτων, προσωπικών και επαγγελματικών πλεονεκτημάτων κάποιου για τον ίδιο ή για άλλους. Πράγματι, σε καμία περίπτωση, το συμφέρον του Ομίλου δεν μπορεί να αιτιολογήσει συμπεριφορά η οποία δεν συμμορφώνεται με τις Αρχές και με τους κανόνες για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Συνεπώς, απαγορεύονται όλες οι συμπεριφορές που συνδέονται με οποιονδήποτε τύπο αξιόποινης πράξης και ιδίως εκείνες που προβλέπονται από το Διάταγμα και τις επακόλουθες τροποποιήσεις και προσθήκες.

Πρέπει να σημειωθεί ότι η καταδίκη για ενέργεια κατά κάποιον τρόπο προς όφελος της Εταιρείας στην οποία ανήκει κάποιος δεν δικαιολογεί την υιοθέτηση ομαδικών συμπεριφορών σε αντίθεση με τους κανόνες που διατυπώνονται στο παρόν έγγραφο. Συνεπώς, η παραβίαση αυτών των κανόνων θα οδηγήσει στην επιβολή των σχετικών κυρώσεων.

Οι Αποδέκτες, στο πλαίσιο των σχέσεων που καθιερώνονται με τον Όμιλο, με την επιφύλαξη των ισχυουσών διατάξεων, θα απέχουν από την άσκηση δραστηριοτήτων, οι οποίες αντιτίθενται στα συμφέροντα των Εταιρειών αυτών καθαυτών ή μπορεί να παρέμβουν στην ικανότητά τους να λαμβάνουν αποφάσεις, αμερόληπτα, προς το συμφέρον των Εταιρειών του Ομίλου για λογαριασμό των οποίων ενεργούν και με πλήρη τήρηση των κανόνων του Κώδικα Δεοντολογίας.

Ο τρόπος συμπεριφοράς των Εταιρειών έναντι των πελατών τους χαρακτηρίζεται από διαθεσιμότητα, σεβασμό και ευγένεια, καθώς και από τη διατήρηση υψηλών επιπέδων επαγγελματισμού. Απαγορεύονται οι παράνομες πρακτικές συμπαιγνίας και η ανάλογη συμπεριφορά, οι παράνομες πληρωμές, οι απόπειρες διαφθοράς και ευνοιοκρατίας.

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Οι εταιρικές δραστηριότητες διεξάγονται με ακεραιότητα, δέσμευση και επαγγελματική αυστηρότητα.

Οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων και συνεργατών, σε όλα τα επίπεδα, πρέπει να βασίζονται σε συμπεριφορικά κριτήρια δικαιοσύνης, συνεργασίας, πίστης και αμοιβαίου σεβασμού.

Κάθε αποδέκτης πρέπει να ενεργεί με επιμέλεια και κοινή λογική και να αποφεύγει οποιαδήποτε συμμετοχή σε παράνομες δραστηριότητες ή πράξεις που μπορεί να προκαλέσουν ζημία στον οργανισμό για τον οποίο εργάζεται, και από άποψη φήμης. Κάθε αποδέκτης πρέπει επίσης να αποκαλύπτει εξωτερικά εταιρικές πληροφορίες μόνο εάν αυτό απαιτείται από το ρόλο του ή εκ του νόμου και να συμμορφώνεται με την εταιρική πολιτική του οργανισμού για τον οποίο εργάζεται, όταν αυτή είναι δεοντολογική και νόμιμη.

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Οι εταιρείες του Ομίλου Euricom εγγυώνται συμμόρφωση με τις αρχές της διαφάνειας, της αλήθειας και της πληρότητας στη σύνταξη και διαβίβαση εγγράφων που εμφανίζουν οικονομικά και χρηματοοικονομικά στοιχεία και οποιοσδήποτε άλλες εταιρικές πληροφορίες.

ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ

Η Εταιρεία λαμβάνει τις επιχειρηματικές της αποφάσεις σεβόμενη την προσωπική αξιοπρέπεια, την ιδιωτική ζωή, και τα δικαιώματα προσωπικότητας οποιουδήποτε ατόμου και αποφεύγοντας οποιαδήποτε διάκριση βάσει ηλικίας, γλώσσας, φύλου, σεξουαλικότητας, κατάστασης υγείας, φυλής, εθνικότητας, πολιτικών απόψεων και θρησκευτικών πεποιθήσεων των συνομιλητών της.

ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΚΑΛΗ ΠΙΣΤΗ

Όλοι οι Αποδέκτες του παρόντος Κώδικα πρέπει να ενεργούν δίκαια και καλόπιστα, προσαρμόζοντας τη συμπεριφορά τους με τους κανόνες της πίστης και δικαιολογημένης εμπιστοσύνης στις συνεργατικές, εμπορικές και επαγγελματικές συναλλαγές.

Κατά την εκτέλεση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, πρέπει να αποφεύγονται καταστάσεις στις οποίες οι συμμετέχοντες βρίσκονται ή έστω φαίνονται απλά να βρίσκονται σε σύγκρουση συμφερόντων.

Εν όψει των συγκρούσεων συμφερόντων στις επιχειρηματικές, εμπορικές και επαγγελματικές σχέσεις, το ενδιαφερόμενο πρόσωπο πρέπει να ενημερώνει άμεσα τον προϊστάμενό του.

Ανεξαρτήτως ειδικών συμβατικών υποχρεώσεων ή εξωσυμβατικού καθήκοντος, κάθε αποδέκτης θα ενεργεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να προστατεύει τα συμφέροντα του αντισυμβαλλομένου του, με την προϋπόθεση ότι αυτό δεν προκαλεί βλάβη ή ζημία στη φήμη του Ομίλου.

ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Η κοινοποίηση και διαχείριση πληροφοριών πρέπει να βασίζεται σε πραγματικά, ακριβή, πλήρη και, όπου αυτό είναι εφικτό, συγκρίσιμα στοιχεία με την πάροδο του χρόνου. Οι Αποδέκτες θα επιτρέπουν αποτελεσματικές και, κατά περίπτωση, σχηματικές και συνοπτικές κοινοποιήσεις, με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης με τους εταιρικούς κανονισμούς και τις εταιρικές διαδικασίες, καθώς και με την ισχύουσα νομοθεσία.

Τα έγγραφα θα επισημοποιούνται, θα αρχειοθετούνται και θα καταχωρίζονται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να διευκολύνεται η ανάκτηση των πληροφοριών που περιέχουν.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΥΣΤΗΡΟΤΕΡΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΠΛΗΡΗ ΣΕΒΑΣΜΟ ΤΩΝ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

Στις σχέσεις με τη Δημόσια Διοίκηση και τους άλλους Δημόσιους Οργανισμούς, όλοι οι Αποδέκτες πρέπει να συμμορφώνονται με τις αρχές της νομιμότητας, εντιμότητας, διαφάνειας και σαφήνειας, καθώς και να συμμορφώνονται με την νομοθεσία που ισχύει σε όλες τις χώρες στις οποίες λειτουργούν και να απέχουν από συμπεριφορά που μπορεί να φαίνεται διεφθαρμένη ή εκφοβιστική.

Σε περίπτωση απόπειρας δωροδοκίας ή παρακίνησης για πληρωμή ή υπόσχεση πληρωμής χρημάτων ή άλλων παροχών εκ μέρους ενός δημοσίου υπαλλήλου, το ενδιαφερόμενο πρόσωπο

- δεν θα συνεχίζει την αίτηση ή επικοινωνία,
- θα ενημερώνει άμεσα τον διευθυντή του (στην περίπτωση διευθυντή / υπαλλήλου) ή το εσωτερικό πρόσωπο επικοινωνίας (στην περίπτωση τρίτων), με σκοπό να ενεργοποιήσει επίσης τις αναφορές στους αρμόδιους φορείς ελέγχου.

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΤΟΜΑ

Οι Εταιρείες του Ομίλου δεσμεύονται να αποφεύγουν οποιαδήποτε διάκριση απέναντι στους εργαζομένους και συνεργάτες τους βάσει ηλικίας, φύλου, σεξουαλικότητας, κατάστασης υγείας, φυλής, εθνικότητας, πολιτικών απόψεων, συμμετοχής σε συνδικαλιστικές οργανώσεις και θρησκευτικών πεποιθήσεων, σεβόμενες τη σωματική και πολιτισμική ακεραιότητα του ατόμου. Ειδικότερα, κάθε Εταιρεία προωθεί και προστατεύει την αξία του ανθρωπίνου δυναμικού, για τη βελτίωση και αύξηση του πλούτου και της συμπληρωματικότητας των δεξιοτήτων που διαθέτουν οι υπάλληλοί της.

Ο Όμιλος δεν ανέχεται αιτήματα ή απειλές που έχουν ως στόχο να παρακινήσουν τους ανθρώπους να ενεργήσουν ενάντια στον νόμο ή στον Κώδικα Δεοντολογίας, ή να υιοθετήσουν συμπεριφορές που μπορεί να αποβούν εις βάρος των ηθικών ή προσωπικών πεποιθήσεων και προτιμήσεων κάθε ατόμου.

ΚΑΤΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΔΟΥΛΕΙΑ

Ο Όμιλος Euricom δεν χρησιμοποιεί καταναγκαστική εργασία. Η καταναγκαστική εργασία συμπεριλαμβάνει οποιαδήποτε εργασία ή υπηρεσία που απαιτείται από ένα πρόσωπο, υπό την απειλή τιμωρίας, για την οποία το άτομο δεν έχει προσφερθεί εθελοντικά.

Ο Όμιλος τηρεί την απαγόρευση των σύγχρονων μορφών δουλείας και οποιωνδήποτε άλλων πρακτικών τύπου δουλείας. Αυτές συμπεριλαμβάνουν την δουλοπαροικία ή άλλες μορφές άσκησης εξουσίας ή καταπίεσης στο εργασιακό περιβάλλον, όπως, για παράδειγμα, μέσω της ακραίας οικονομικής ή σεξουαλικής εκμετάλλευσης ή ταπείνωσης.

Ο Όμιλος σέβεται επίσης το δικαίωμα καταγγελίας των εργαζομένων του.

ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΖΕΣΘΑΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

Ο Όμιλος εγγυάται για τους εργαζομένους του την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα συμμετοχής σε συλλογικές διαπραγματεύσεις. Οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα να πραγματοποιούν συνελύσεις σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και να ιδρύουν ή να εγγράφονται ως μέλη σε συνδικαλιστικές οργανώσεις και αντιπροσωπευτικά όργανα. Επίσης, οι υπάλληλοι έχουν δικαίωμα να συμμετέχουν σε συλλογικές διαπραγματεύσεις, καθώς και το νόμιμο δικαίωμα της απεργίας, για την επίλυση εργασιακών και μισθολογικών ζητημάτων. Σε καμία περίπτωση η άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων δεν μπορεί να αντιμετωπίζεται με απειλές αντιποίνων.

ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

Τα πειθαρχικά μέτρα πρέπει να επιβάλλονται σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα.

Δεν μπορούν να επιβληθούν πειθαρχικά μέτρα χωρίς εύλογη αιτία, τα οποία συμπεριλαμβάνουν ιδίως την παρακράτηση μισθού, εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή εγγράφων (π.χ., δελτίων ταυτότητας) ή την απαγόρευση εξόδου από τον χώρο εργασίας. Κατά τη χρήση δυνάμεων ιδιωτικής ασφάλειας, ο Όμιλος Euricom διασφαλίζει κατάλληλα μέτρα ελέγχου και οδηγιών, ιδίως για την αποτροπή βασανιστηρίων, βάνουσης, απάνθρωπης ή ταπεινωτικής μεταχείρισης, βλάβης για τη ζωή, το σώμα ή την υγεία, ή περιορισμού της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ

Ο Όμιλος Euricom σέβεται τα ισχύοντα δικαιώματα σε ακίνητα και απέχει από οποιαδήποτε μορφή παράνομης αναγκαστικής έξωσης ή παράνομης στέρησης ή εκποίησης γης, δασικής έκτασης, ή νερού ή χρήση του οποίου εξασφαλίζει τη διαβίωση ενός ατόμου ή τη διαβίωση περισσότερων ανθρώπων, ιδίως σε σχέση με την απόκτηση ή την ανάπτυξη.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΩΝ ΕΠΟΠΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΟΥ ΕΛΕΥΘΕΡΟΥ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο Όμιλος θεωρεί τον ελεύθερο ανταγωνισμό ως ένα περιουσιακό στοιχείο που πρέπει να προστατεύεται και αναγνωρίζει ότι ο θεμιτός ανταγωνισμός επηρεάζει τη φήμη και συμβάλλει στην βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας και της αγοράς στην οποία λειτουργεί. Ενόψει αυτού, ο Όμιλος απέχει από κάθε συμπεριφορά που αποσκοπεί στο να ευνοήσει τη σύναψη επιχειρηματικών συμφωνιών προς όφελός του με αθέμιτο τρόπο ή κατά παράβαση των ισχυόντων νόμων ή κανονισμών, καταδικάζοντας κάθε πράξη που διενεργείται κατά παράβαση των ισχυόντων κανονισμών για την προστασία του, ακόμη περισσότερο μέσω της χρήσης απειλών και/ή βίας. Συνεπώς, ο Όμιλος απέχει από την υποβολή ψευδών δηλώσεων, οι οποίες δυσφημίζουν ή προσβάλλουν εσκεμμένα ανταγωνιστές.

Εξάλλου, ο Όμιλος δεσμεύεται να αποφεύγει κάθε είδους συμβάσεις με εταιρείες του τομέα, οι οποίες μπορεί να μεταβάλουν τον ελεύθερο ανταγωνισμό, θέτοντας τιμές πωλήσεων ή όγκους παραγωγής, συμφωνώντας τομείς πωλήσεων ή πελάτες που πρέπει να εξυπηρετηθούν.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΜΕ ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το περιβάλλον είναι ένα πρωταρχικό περιουσιακό στοιχείο, το οποίο ο Όμιλος δεσμεύεται να προστατεύσει, διευθύνοντας τις δραστηριότητές του και οργανώνοντας τις διαδικασίες του με σκοπό τη διατήρηση του περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί και τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας του περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να επιτύχει και να διατηρήσει επαρκή πρότυπα υγείας και ασφάλειας και εγγυάται την υιοθέτηση των απαραίτητων μέτρων για την πρόληψη ατυχημάτων και ασθενειών στην εργασία, σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις του Νομοθετικού Διατάγματος 81/2008 (Ενοποιημένος Νόμος για την Ασφάλεια) και τις επακόλουθες τροποποιήσεις και προσθήκες, καθώς και με τους άλλους σχετικούς ισχύοντες κανονισμούς.

ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΜΟΛΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Ο Όμιλος δεν θα προκαλεί οποιεσδήποτε επιβλαβείς μεταβολές στο έδαφος, ρύπανση των υδάτων, ατμοσφαιρική ρύπανση, επιβλαβή ηχορύπανση, ή υπερβολική κατανάλωση νερού που οδηγεί σε σημαντικές μειώσεις των φυσικών πόρων για προστασία και παραγωγή τροφίμων, που εμποδίζει την πρόσβαση σε καθαρό πόσιμο νερό, δυσχεραίνει την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις υγιεινής, ή μπορεί να είναι επιβλαβής στην υγεία ενός ή περισσότερων ατόμων. Κάθε περαιτέρω μόλυνση του περιβάλλοντος θα αποφεύγεται στο βαθμό που είναι εύλογα εφικτό, ή τουλάχιστον θα ελαχιστοποιείται. Η προστασία του περιβάλλοντος και του κλίματος και η προώθηση της βιοποικιλότητας αποτελεί μια συνεχή πρόκληση, η οποία μπορεί να αντιμετωπιστεί μόνο με συνεχή βελτίωση του επιπέδου προστασίας, που επιτυγχάνεται με σταθερή μείωση της κατανάλωσης πόρων και μείωση των αποβλήτων. Ο Όμιλος Euricom θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια να το επιτύχει αυτό κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΖΩΗ

Οι Εταιρείες του Ομίλου διασφαλίζουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του νόμου, την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που διατηρούν στην κατοχή τους, αναλαμβάνοντας να προστατεύσουν τα εμπιστευτικά, ευαίσθητα ή προσωπικά δεδομένα των συνεργατών τους ή τρίτων.

Οι εταιρείες, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νομοθετικού Διατάγματος 196/2003 και του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR), διασφαλίζουν τον ορθό χειρισμό προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων που μπορεί να περιέλθουν στην κατοχή τους κατά τη διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι παραγωγικές και εργασιακές δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου έχουν ως στόχο την ικανοποίηση και προστασία των πελατών τους. Οι εταιρείες δεσμεύονται να ανταποκρίνονται στα αιτήματα των πελατών τους, προκειμένου να βελτιώσουν την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών τους.

Συνεπώς, ο Όμιλος κατευθύνει τις δραστηριότητές του στους τομείς της έρευνας, ανάπτυξης και μάρκετινγκ προς την επίτευξη προτύπων υψηλής ποιότητας για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα του.

6. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

6.1. ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Ο Όμιλος διασφαλίζει μέγιστη διαφάνεια για τους μετόχους του, τους εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς ελέγχου για τα σημαντικά γεγονότα που αφορούν τη διοίκηση των εταιρειών του.

Η λογιστική διαφάνεια βασίζεται στην αλήθεια, ακρίβεια και πληρότητα των βασικών πληροφοριών για τις σχετικές λογιστικές εγγραφές.

Κάθε Αποδέκτης θα συνεργάζεται για να διασφαλιστεί ότι τα γεγονότα διαχείρισης αναπαρίστανται ορθά και έγκαιρα στους λογαριασμούς.

Οι Αποδέκτες που αντιλαμβάνονται τυχόν παραλείψεις, διαστρεβλώσεις, αμέλεια στους λογαριασμούς ή στα έγγραφα, στα οποία βασίζονται οι λογιστικές εγγραφές, πρέπει να αναφέρουν τα περιστατικά στον ανώτερό τους.

Οι χρηματοοικονομικές, λογιστικές και διαχειριστικές αποδείξεις και κάθε άλλη γνωστοποίηση που εκδίδει η Εταιρεία σε τρίτους θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις της αλήθειας, πληρότητας και ακρίβειας.

Ο Όμιλος απαγορεύει στους Αποδέκτες να:

- εκθέτουν ουσιώδη πραγματικά περιστατικά τα οποία δεν είναι αληθή,
- παραλείπουν πληροφορίες, η αποκάλυψη των οποίων απαιτείται από τον νόμο, για την οικονομική, μετοχική ή χρηματοοικονομική κατάσταση των Εταιρειών,
- αποκρύπτουν στοιχεία ή πληροφορίες έτσι ώστε να παραπλανήσουν τους αποδέκτες αυτών,
- εμποδίζουν ή με οποιονδήποτε τρόπο δυσχεραίνουν την εκτέλεση των δραστηριοτήτων ελέγχου που αποδίδονται νόμιμα στους Μετόχους σε άλλα εταιρικά όργανα ή στις αρμόδιες εποπτικές αρχές.

6.2. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Ο Όμιλος διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που περιέρχονται στην κατοχή του, εκτός αν το ζητήσουν ειδικά οι αρμόδιες αρχές, και απέχει από τη χρήση δεδομένων που έχουν αποκτηθεί με παράνομο τρόπο.

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει συγκεκριμένες πολιτικές, διαδικασίες, κανόνες και εργαλεία που αποσκοπούν στην επίτευξη επαρκούς επιπέδου ασφάλειας στη διαχείριση των πληροφοριακών πόρων, ως προς

- την εμπιστευτικότητα (πρόσβαση σε πληροφορίες που επιτρέπονται μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα),
- την ακεραιότητα (εγγύηση ακρίβειας και πληρότητας των πληροφοριών και των διαδικασιών μεταχείρισης/επεξεργασίας αυτών),
- τη διαθεσιμότητα (προσβασιμότητα σε πληροφορίες από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα όταν τις χρειάζονται).

Πρωταρχικός στόχος του Ομίλου είναι να εγγυηθεί και να προστατεύσει την ασφάλεια και προστασία των δεδομένων και των εμπιστευτικών ή προσωπικών πληροφοριών που συνδέονται με τους Μετόχους, τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους συμβούλους, τους συνεργάτες ή τρίτους και είναι στην κατοχή του.

Απαγορεύεται στους Αποδέκτες να διαδίδουν πληροφορίες που δεν έχουν δημοσιοποιηθεί, τις οποίες έχουν λάβει, ακόμη και τυχαία, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους, να κάνουν κατάχρηση εμπιστευτικών πληροφοριών, να τις διαχειρίζονται και να διαδίδουν ψευδείς πληροφορίες.

6.3. ΔΩΡΕΕΣ, ΔΩΡΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

Δεν επιτρέπεται η πραγματοποίηση πληρωμών ή η προσφορά, άμεσα ή έμμεσα, πληρωμών και υλικών παροχών οποιασδήποτε εταιρείας σε τρίτους, δημόσιους υπαλλήλους ή ιδιώτες, οι οποίες μπορεί να ερμηνευτούν ως παροχές που υπερβαίνουν τη συνήθη επιχειρηματική πρακτική ή ευγένεια, ή αποσκοπούν στην απόκτηση ευνοϊκής μεταχείρισης στη διεξαγωγή οποιασδήποτε συναλλαγής που συνδέεται με τις επιχειρήσεις της εταιρείας ή στην επιρροή ή αντιστάθμιση της δραστηριότητας του τρίτου αυτής καθαυτής.

Ο κανόνας αυτός δεν επιδέχεται εξαιρέσεις ακόμη και στις χώρες εκείνες στις οποίες η προσφορά πολύτιμων δώρων σε επιχειρηματικούς εταίρους θεωρείται εθιμική.

Οι πράξεις εμπορικής αβροφροσύνης, όπως τα δώρα ή οι μορφές φιλοξενίας, επιτρέπονται όταν είναι μικρής αξίας και, σε κάθε περίπτωση, όταν πραγματοποιούνται κατά τρόπο ώστε να μην θέτουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα ή τη φήμη ενός από τους συμβαλλομένους και να μην μπορούν να ερμηνευτούν, από έναν αμερόληπτο παρατηρητή, ως πράξεις που αποσκοπούν στην απόκτηση αθέμιτων πλεονεκτημάτων. Σε κάθε περίπτωση, οι δαπάνες αυτού του είδους πρέπει πάντα να εγκρίνονται από τη θέση που καθορίζεται στο εσωτερικό πρωτόκολλο του Ομίλου και να τεκμηριώνονται επαρκώς.

6.4. ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Ο Όμιλος, σύμφωνα με τις αξίες της εντιμότητας και της δικαιοσύνης, δεσμεύεται να θεσπίσει τα αναγκαία μέτρα για την πρόληψη και αποφυγή φαινομένων σύγκρουσης συμφερόντων.

Αυτό ισχύει τόσο σε περίπτωση που ένας Αποδέκτης επιδιώκει διαφορετικό συμφέρον από τον στόχο του Ομίλου και εκμεταλλεύεται προσωπικά τις επιχειρηματικές ευκαιρίες των Εταιρειών, όσο και σε περίπτωση που οι εκπρόσωποι των πελατών ή προμηθευτών, ή των δημόσιων οργανισμών, ενεργούν αντίθετα από τα καθήκοντα του θεματοφύλακα που συνδέονται με τη θέση τους.

Κάθε κατάσταση που μπορεί να συνιστά ή να προκαλεί σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα στον ανώτερο ή στη σχετική υπηρεσία. Συγκεκριμένα, όλοι οι Αποδέκτες των κανόνων του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας πρέπει να αποφεύγουν τις συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ προσωπικών και οικογενειακών οικονομικών δραστηριοτήτων και των καθηκόντων/λειτουργημάτων που κατέχουν στο εσωτερικό της δομής στην οποία ανήκουν.

Οι Αποδέκτες πρέπει να αποφεύγουν όλες τις καταστάσεις και όλες τις δραστηριότητες, στις οποίες μπορεί να προκύψει σύγκρουση με τα συμφέροντα των Εταιρειών του Ομίλου, ή οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά την ικανότητά τους να λαμβάνουν αμερόληπτες αποφάσεις προς το συμφέρον των Εταιρειών, σύμφωνα με τις τεχνικές απόψεις του επαγγέλματός τους και σύμφωνα με τους κανόνες του Κώδικα Δεοντολογίας. Πρέπει, επίσης, να απέχουν από την προσωπική εκμετάλλευση πράξεων διάθεσης στοιχείων του ενεργητικού της εταιρείας ή επιχειρηματικών ευκαιριών, των οποίων λαμβάνουν γνώση κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, οι ακόλουθες καταστάσεις μπορεί να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων:

- η εκτέλεση επιχειρησιακών λειτουργιών ή η ύπαρξη οικονομικών ή χρηματοοικονομικών συμφερόντων με πελάτες, προμηθευτές, ανταγωνιστές ή επιχειρηματικούς εταίρους,
- η χρήση της θέσης κάποιου στην Εταιρεία ή των πληροφοριών που αποκτώνται κατά την εργασία κάποιου κατά τρόπο που μπορεί να δημιουργήσει μια σύγκρουση μεταξύ των προσωπικών συμφερόντων του και των συμφερόντων ή της επιδίωξης του σκοπού της Εταιρείας,
- η επιρροή των προσωπικών συμφερόντων στις επιλογές που πρόκειται να γίνουν από τον Όμιλο σχετικά με συμβάσεις με εξωτερικούς φορείς.

6.5. ΧΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ, ΜΕ ΕΙΔΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Κάθε Αποδέκτης πρέπει να ενεργεί με επιμέλεια για την προστασία των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων, με υπεύθυνη συμπεριφορά σύμφωνα με τις επιχειρησιακές διαδικασίες που έχουν καθιερωθεί για ρύθμιση της χρήσης τους.

Για τον σκοπό αυτό, κάθε Αποδέκτης ευθύνεται για τη φύλαξη, διατήρηση και προστασία των στοιχείων του ενεργητικού και των πόρων της Εταιρείας που του έχουν εμπιστευτεί στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του και θα τα χρησιμοποιεί κατά τρόπο σύμφωνο με το εταιρικό συμφέρον και σύμφωνα με τον νόμο, αποτρέποντας και αποφεύγοντας κάθε ακατάλληλη χρήση αυτών από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Απαγορεύεται ρητά η χρήση στοιχείων του ενεργητικού της εταιρείας για προσωπικές ανάγκες ή ανάγκες που δεν σχετίζονται με την εργασία, για σκοπούς αντίθετους στον νόμο, τη δημόσια τάξη ή τα χρηστά ήθη. Με ειδική αναφορά στα εργαλεία πληροφορικής που διαθέτουν οι Εταιρείες στους Αποδέκτες, απαγορεύεται ρητά η εμπλοκή σε συμπεριφορά που μπορεί να βλάψει, αλλοιώσει, επιδεινώσει ή καταστρέψει τα συστήματα ΤΠ ή τηλεματικής, τα προγράμματα και τα δεδομένα των Εταιρειών αυτών καθ'αυτών ή τρίτων. Επίσης, απαγορεύεται ρητά η παράνομη είσοδος σε σύστημα ηλεκτρονικών υπολογιστών ή τηλεματικής που προστατεύονται από μέτρα ασφαλείας ή η παραμονή σε αυτά παρά την ρητή ή σιωπηρή βούληση όσων έχουν δικαίωμα να τα αποκλείουν, καθώς και η απόκτηση, αναπαραγωγή, διάδοση, γνωστοποίηση και/ή παράδοση κωδικών, κωδικών πρόσβασης ή άλλων μέσων πρόσβασης σε συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών ή τηλεματικής που προστατεύονται από μέτρα ασφαλείας ή, σε κάθε περίπτωση, η παροχή υποδείξεων ή οδηγιών κατάλληλων για τον ανωτέρω σκοπό.

Επιπρόσθετα, απαγορεύεται ρητά η καταστροφή, βλάβη, διαγραφή, αλλοίωση ή απαλοιφή πληροφοριών, δεδομένων ή προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που χρησιμοποιούνται από το Κράτος ή από άλλο δημόσιο φορέα ή που ανήκουν σε αυτούς ή σε κάθε περίπτωση δημόσιας χρήσης, καθώς και η εισαγωγή ή μετάδοση δεδομένων, πληροφοριών ή προγραμμάτων που μπορεί να καταστρέψουν, βλάψουν ή αχρηστεύσουν, εν όλω ή εν μέρει, τα συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών ή τηλεματικής άλλων ή δημόσιας χρήσης ή να παρεμποδίσουν σοβαρά την λειτουργία τους. Τέλος, απαγορεύεται ρητά η παραποίηση οποιουδήποτε εγγράφου, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών εγγράφων.

6.6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥ

Η συμπεριφορά του Ομίλου βασίζεται στη νομιμότητα και τη διαφάνεια σε κάθε τομέα δραστηριότητάς του και καταδικάζει κάθε μορφή διατάραξης της επιχειρηματικής και εμπορικής ελευθερίας, καθώς και κάθε πιθανή μορφή απάτης, απομίμησης, σφετερισμού ή αλλοίωσης αγαθών που μπορούν να κατοχυρωθούν με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, το οποίο προέρχεται από δικαίωμα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας, καλώντας όλους όσους εργάζονται για λογαριασμό των Εταιρειών να συμμορφωθούν με τους κανονισμούς. Τα δικαιώματα βιομηχανικής και/ή πνευματικής ιδιοκτησίας σε αγαθά που επιδέχονται προστασίας, τα οποία πιθανώς δημιουργούνται, αναπτύσσονται ή πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της επαγγελματικής δραστηριότητας (όπως, ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, εμπορικά σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, λογότυποι, σύμβολα αναγνώρισης, τεχνογνωσία, βιομηχανικά απόρρητα, λογισμικό, μελέτες και δημοσιεύσεις κλπ.) ανήκουν στις Εταιρείες, οι οποίες διατηρούν το δικαίωμα να τα χρησιμοποιούν με τους τρόπους και τις μορφές που θεωρούν καταλληλότερες, με την επιφύλαξη του ηθικού δικαιώματος του δημιουργού αυτών να αναγνωριστεί ως δημιουργός.

Κάθε Αποδέκτης δεσμεύεται να προστατεύει τα δικαιώματα βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκουν στην κυριότητα των εταιρειών του Ομίλου ή χρησιμοποιούνται από αυτές και να μην χρησιμοποιούν τα αγαθά που προστατεύονται με δικαιώματα βιομηχανικής και/ή πνευματικής ιδιοκτησίας.

6.7. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΚΑΤΟΧΗΣ ΠΟΡΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Ο Όμιλος απαγορεύει τόσο στο εσωτερικό των εγκαταστάσεων των Εταιρειών όσο και εκτός, ή σε οποιονδήποτε άλλον τόπο που αποδίδεται σε αυτές, τη θέαση, χρήση, καταφόρτωση, αποθήκευση και αναπαραγωγή πορνογραφικού υλικού ή εικονικών ειδώλων, με οποιαδήποτε ηλεκτρονικά ή μη μέσα, μέσω της χρήσης του εξοπλισμού που χρησιμοποιούν οι Αποδέκτες.

7. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

7.1. ΜΕΤΟΧΟΙ

Ένας από τους σκοπούς του Ομίλου είναι η αύξηση της επένδυσης των μετόχων του ακολουθώντας πολιτικές ανάπτυξης και διαχείρισης κινδύνων που μπορεί να εγγυηθεί ικανοποιητικά οικονομικά αποτελέσματα με την πάροδο του χρόνου και τη διατήρηση των στοιχείων του ενεργητικού για τις μελλοντικές γενιές.

Ο Όμιλος αναλαμβάνει να δημιουργήσει τις συνθήκες για ευρεία και συνειδητή συμμετοχή των Μετόχων στις αποφάσεις που εμπίπτουν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, μέσω της προώθησης της ισότητας και της πληρότητας των πληροφοριών για την προστασία των συμφερόντων τους.

7.2. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τον κεντρικό ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού (το οποίο σημαίνει τόσο τους Μετόχους όσο και τους εργαζόμενους και συνεργάτες που παρέχουν τις υπηρεσίες τους υπέρ των Εταιρειών με τύπους συμβάσεων που διαφέρουν από τη σύμβαση εργασίας) και τη σημασία της καθιέρωσης και διατήρησης σχέσεων που βασίζονται στην πίστη και στην αμοιβαία εμπιστοσύνη.

Κατά την επιλογή εργαζομένων και συνεργατών, οι εταιρείες του Ομίλου απέχουν από τη συμπεριφορά που εισάγει διακρίσεις, αξιολογώντας τους υποψηφίους βάσει κριτηρίων προσόντων, ικανοτήτων και επαγγελματισμού, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές ανάγκες των εταιρειών.

Οι συμβάσεις με τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες συνάπτονται σύμφωνα με τους κανόνες που έχουν καθιερωθεί από τους εκάστοτε ισχύοντες κανονισμούς και από την ισχύουσα συλλογική σύμβαση εργασίας.

Κατά τη διαχείριση των σχέσεων με τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες, ο Όμιλος αναγνωρίζει και προστατεύει όλα τα δικαιώματα που απολαμβάνουν αυτοί, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τη θέση υπαγωγής τους στη διοίκηση, την οργανωτική και ιεραρχική εξουσία.

Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μπορεί να μην χρειάζεται να συμπεριφέρονται με τρόπο αντίθετο στις διατάξεις του παρόντος Κώδικα, ως καθήκον απέναντι στον ανώτερό τους.

Αυτές είναι οι ευθύνες που αναλαμβάνουν έναντι του προσωπικού

- να συμπεριφέρονται πάντα στους άλλους με σεβασμό, ευγένεια και αξιοπρέπεια,
- να δημιουργούν ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει την ανοιχτή επικοινωνία,
- να σέβονται την ιδιωτική ζωή κάθε ατόμου,
- να βρίσκουν τη σωστή ισορροπία μεταξύ των εργασιακών απαιτήσεων και της ιδιωτικής ζωής,
- να συμβάλλουν στον σεβασμό για τη 'διαφορετικότητα' δεσμευόμενοι να παράσχουν ίσα εργασιακά δικαιώματα και ίσες ευκαιρίες επαγγελματικής σταδιοδρομίας σε όλους τους υποψηφίους και τους εργαζόμενους,
- να μην ανέχονται τη σεξουαλική παρενόχληση ή οποιουδήποτε άλλου είδους παρενόχληση,
- να προστατεύουν την αξιοπρέπεια, σωματική και ηθική ακεραιότητα των ατόμων,
- να χρησιμοποιούν τα επικοινωνιακά εργαλεία της εταιρείας με επαγγελματικό και δεοντολογικό τρόπο,
- να προσπαθούν να διατηρήσουν ένα υγιές, ασφαλές και φιλικό προς το περιβάλλον χώρο εργασίας.

7.3. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η προστασία του περιβάλλοντος, η υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας έχουν ύψιστη σημασία για τις Εταιρείες του Ομίλου Euricom. Κάθε Εταιρεία έχει υιοθετήσει συγκεκριμένες πολιτικές, διαδικασίες και εργαλεία ελέγχου σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας, εκπληρώνοντας νόμιμες υποχρεώσεις, προωθώντας και διαδίδοντας κουλτούρα ασφάλειας. Στόχος είναι η ανάπτυξη της ευαισθητοποίησης για τη διαχείριση κινδύνων, η προώθηση της υπεύθυνης συμπεριφοράς και η διατήρηση, ιδίως μέσω προληπτικών δράσεων, της υγείας και ασφάλειας όλων των εργαζομένων και συνεργατών.

Συνεπώς, η γνώση και συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς για την υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας είναι πρωταρχική απαίτηση για τις Εταιρείες, για όλους τους συνεργάτες και εργαζομένους τους, όπως και για τρίτους, με τους οποίους οι Εταιρείες έχουν σχέσεις.

7.4. ΑΡΧΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Η συμπεριφορά κάθε εργαζομένου και συνεργάτη θα συμμορφώνεται με τις αρχές του επαγγελματισμού, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης και εντιμότητας που εκφράζονται από τη νομοθεσία μας, καθώς και με τους κανόνες που υπαγορεύει ο Κώδικας Δεοντολογίας, τους συμβατικούς κανόνες που διέπουν τη σχέση εργασίας και τις διατάξεις και οδηγίες που συνδέονται με τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Οι Εταιρείες του Ομίλου θα διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες ενεργούν σύμφωνα με τις πολιτικές των εταιρειών και συμπεριφέρονται με αφοσίωση, πνεύμα βοήθειας, και ευγένεια απέναντι στους συναδέλφους τους και άλλους με τους οποίους έρχονται σε επαφή κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, τόσο στο χώρο εργασίας όσο και κατά την άσκηση εταιρικών δραστηριοτήτων εκτός εταιρείας.

Κάθε εργαζόμενος ή συνεργάτης, με οποιαδήποτε ιδιότητα, ο οποίος λαμβάνει γνώση παραβιάσεων ή αποπειρών παραβιάσεων του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, θα τις αναφέρει στον ανώτερό του.

Όταν οι αναφορές αποδεικνύονται αβάσιμες και γίνονται κακόπιστα, τότε μπορεί να εφαρμοστούν οι κυρώσεις που προβλέπονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας στον υπαίτιο εργαζόμενο ή συνεργάτη.

7.5. ΧΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ, ΜΕΣΩΝ, ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Τα στοιχεία του ενεργητικού της εταιρείας αποτελούνται από ενσώματα περιουσιακά στοιχεία (π.χ., ηλεκτρονικοί υπολογιστές, εκτυπωτές, εξοπλισμός, αυτοκίνητα, κτίρια, υποδομές) και άυλα περιουσιακά στοιχεία (π.χ., τεχνογνωσία, εμπιστευτικές πληροφορίες, ονοματεπώνυμα στρατηγικών προμηθευτών και πελατών κλπ.).

Η διατήρηση των στοιχείων του ενεργητικού είναι θεμελιώδης αξία για την προστασία των εταιρικών συμφερόντων.

Κατά την εκτέλεση των εταιρικών δραστηριοτήτων τους, οι Αποδέκτες πρέπει να προστατεύουν τα στοιχεία του ενεργητικού της εταιρείας και να αποτρέπουν τη δόλια ή αθέμιτη χρήση αυτών.

Η χρήση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών από τους Αποδέκτες πρέπει να αφορά αποκλειστικά την εκτέλεση των εταιρικών δραστηριοτήτων.

Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες πρέπει να χρησιμοποιούν τα στοιχεία του ενεργητικού, τα μέσα και τους πόρους που τίθενται στη διάθεσή τους κατά τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζουν τη διατήρηση και λειτουργικότητά τους.

Συνεπώς, κατά τη χρήση αγαθών, μέσων και εταιρικών πόρων, οι Αποδέκτες δεσμεύονται να συμπεριφέρονται υπεύθυνα και σύμφωνα με τις επιχειρησιακές διαδικασίες που έχουν καθιερωθεί για ρύθμιση της χρήσης τους.

Κάθε εργαζόμενος και συνεργάτης είναι υπεύθυνος για τα στοιχεία του ενεργητικού, τα μέσα και τους πόρους που του έχουν εμπιστευθεί και πρέπει να ενημερώνει άμεσα τον ανώτερό του για την ανάρμοστη χρήση τους ή για τη χρήση που είναι επιζήμια για τα στοιχεία του ενεργητικού της εταιρείας.

7.6. ΠΕΛΑΤΕΣ

Με την πάροδο του χρόνου, η Εταιρεία έχει συνειδητοποιήσει τη σημασία της εκτίμησης των προϊόντων και υπηρεσιών της για την επίτευξη της επιτυχίας της και την καθιέρωσή της στην αγορά.

Οι πελάτες αποτελούν, σήμερα, ένα θεμελιώδες περιουσιακό στοιχείο για τον Όμιλο. Για τον λόγο αυτό, όλοι οι Αποδέκτες πρέπει να επιδιώκουν τη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών και να παρέχουν, με αποτελεσματικότητα και ευγένεια, προϊόντα διατροφής υψηλής ποιότητας και πλήρεις και αξιόπιστες πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά τους.

7.7. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

Οι σχέσεις με τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς εταίρους βασίζονται στην αναζήτηση της σωστής αποτελεσματικότητας στην προσφορά, στην εμπιστοσύνη στη σχέση, στην αναγνώριση του επαγγελματισμού και την ικανότητα του συνομιλητή.

Κατά την επιλογή και καθιέρωση σχέσεων με τους προμηθευτές, οι εταιρείες του Ομίλου αξιολογούν αντικειμενικά και συνολικά τη σχέση κόστους – αποδοτικότητα, τις οικονομικές δυνατότητες και την γενικότερη αξιοπιστία των συνομιλητών τους.

Ειδικότερα, οι Εταιρείες λαμβάνουν υπόψη στοιχεία, όπως είναι η χρηματοοικονομική σταθερότητα, οι δεξιότητες, ο επαγγελματισμός, οι πόροι σχεδιασμού, η τεχνογνωσία και η υιοθέτηση κατάλληλων συστημάτων ποιοτικού ελέγχου.

Η Εταιρεία θα διασφαλίσει ότι οι διαπραγματεύσεις και οι διαπραγματευτικές σχέσεις με τους προμηθευτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη ρυθμίζονται από ειδικές συμβάσεις, οι οποίες είναι σαφείς και ανιχνεύσιμες εκ των υστέρων, βασίζονται στην μέγιστη δικαιοσύνη και σοβαρότητα και συνάπτονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η Εταιρεία απαγορεύει κάθε μορφή διαφθοράς έναντι τρίτων για την απόκτηση εμπορικών ευκαιριών και πλεονεκτημάτων.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να απαιτεί από τους προμηθευτές του να συμμορφώνονται με τις αρχές συμπεριφοράς που είναι αντίστοιχες των δικών του αρχών, θεωρώντας αυτήν την άποψη κεφαλαιώδους σημασίας για την καθιέρωση ή τη συνέχιση μιας εμπορικής σχέσης. Οι βασικοί προμηθευτές, επιχειρηματικοί εταίροι ή εξωτερικοί συνεργάτες ενημερώνονται για την ύπαρξη του Κώδικα Δεοντολογίας και για τις σχετικές δεσμεύσεις και, για τον σκοπό αυτό, οι ξεχωριστές συμβάσεις περιλαμβάνουν ειδικούς όρους που απαιτούν ή ρυθμίζουν τη συμμόρφωση με αυτόν.

Επιπλέον, ο Όμιλος δεν χρησιμοποιεί παιδική εργασία και δεν συνάπτει συμβάσεις με προμηθευτές ή άλλους συνεργάτες, οι οποίοι χρησιμοποιούν τέτοιου είδους εργασίες, ενώ εγγυάται ότι τα προϊόντα του δεν παρασκευάζονται από άτομα, στα οποία δεν δίνεται η δυνατότητα να λάβουν εκπαίδευση και να ζήσουν μια ζωή κατάλληλη για τα δικαιώματα του παιδιού.

7.8. ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Οι σχέσεις μεταξύ της Εταιρείας και των Δημόσιων Οργανισμών και Διοικήσεων βασίζονται στις αρχές της δικαιοσύνης, της διαφάνειας και της συνεργασίας. Απορρίπτεται κάθε είδος συμπεριφοράς που θα μπορούσε να ερμηνευτεί ως αθέμιτη συμπεριφορά ή να αντιβαίνει στις αρχές που εκφράζονται στον παρόντα Κώδικα.

Η ανάληψη δεσμεύσεων με Οργανισμούς και Δημόσιες Διοικήσεις επιφυλάσσεται στους Διευθυντές, σύμφωνα με τις εξουσίες που τους έχουν ανατεθεί, εκτός και αν παρέχονται ειδικές πληρεξουσιότητες σε άλλους εσωτερικούς πόρους.

Ο Όμιλος απορρίπτει κάθε συμπεριφορά η οποία θα μπορούσε να ερμηνευτεί ως υπόσχεση ή προσφορά πληρωμών, αγαθών ή άλλων παροχών οποιουδήποτε είδους, για την προώθηση και εξυπηρέτηση των συμφερόντων του και την εκμετάλλευσή τους.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να αποφεύγει κάθε μορφή δώρου σε δημοσίους υπαλλήλους ή άτομα που είναι επικεφαλής μιας δημόσιας υπηρεσίας, κάθε είδους, ιταλικής ή αλλοδαπής, ή στους συγγενείς αυτών, ακόμη και με μεσάζοντα, όπως με επηρεασμό της ανεξαρτησίας κάποιας απόφασης ή με παρακίνηση αυτών προκειμένου να εξασφαλίσουν οποιοδήποτε πλεονέκτημα για τους ίδιους. Η ως άνω δέσμευση δεν επιδέχεται εξαιρέσεις, ακόμη και στις χώρες εκείνες στις οποίες η προσφορά πολύτιμων δώρων σε επιχειρηματικούς εταίρους θεωρείται εθιμική. Δώρα ή φιλοδωρήματα επιτρέπονται μόνο αν αυτά είναι μικρής αξίας και, σε κάθε περίπτωση, αν δεν μπορούν να ερμηνευτούν με οποιονδήποτε τρόπο ως ένα μέσο λήψης αθέμιτων πλεονεκτημάτων, και πάντοτε σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες που έχουν θεσπιστεί για τον σκοπό αυτό.

Κάθε εργαζόμενος, ο οποίος δέχεται άμεσα ή έμμεσα προτάσεις για παροχές από δημοσίους υπαλλήλους, εντεταλμένους δημοσίων υπηρεσιών ή υπαλλήλους γενικά Δημόσιων Οργανισμών και Διοικήσεων που μπορεί να αποτελούν μια τέτοια περίπτωση, πρέπει να το αναφέρει άμεσα στο OdV ή στο πρόσωπο επικοινωνίας, εάν είναι τρίτος.

Όταν οποιαδήποτε επιχειρηματική διαπραγμάτευση, αίτηση ή σχέση με τη Δημόσια Διοίκηση βρίσκεται σε εξέλιξη, το αρμόδιο προσωπικό δεν πρέπει να προσπαθεί να επηρεάσει τις αποφάσεις του αντισυμβαλλομένου, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων που διαπραγματεύονται ή λαμβάνουν αποφάσεις για λογαριασμό Οργανισμών και Δημόσιων Διοικήσεων.

Στην ειδική περίπτωση της διενέργειας διαγωνισμού με Οργανισμούς και Δημόσιες Διοικήσεις, κάποιος πρέπει να ενεργεί σύμφωνα με τον νόμο και την ορθή επιχειρηματική πρακτική.

Στην περίπτωση της χρήσης ενός συμβούλου ή ενός “τρίτου” που εκπροσωπεί τις Εταιρείες στις σχέσεις τους με Οργανισμούς και Δημόσιες Διοικήσεις, ισχύουν οι ίδιες κατευθυντήριες οδηγίες για τον σύμβουλο και το προσωπικό του ή για τον “τρίτο” με τους εργαζομένους της Εταιρείας.

Επιπρόσθετα, οι Εταιρείες δεν θα εκπροσωπούνται στις σχέσεις τους με Οργανισμούς και Δημόσιες Διοικήσεις από έναν σύμβουλο ή “τρίτο” όταν μπορεί να προκύψουν συγκρούσεις συμφερόντων.

Στη διάρκεια μιας επιχειρηματικής διαπραγμάτευσης, αίτησης ή εμπορικής σχέσης με Οργανισμούς και Δημόσιες Διοικήσεις, δεν θα αναλαμβάνονται οι ακόλουθες πράξεις (άμεσα ή έμμεσα)

- εξέταση ή πρόταση εργασίας και/ή επιχειρηματικών ευκαιριών που μπορεί να ωφελήσουν υπαλλήλους Οργανισμών και Δημόσιων Διοικήσεων σε προσωπική βάση,
- αναζήτηση ή απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα ή τη φήμη ενός από τους συμβαλλομένους ή
- άρνηση, απόκρυψη ή καθυστέρηση παροχής οποιωνδήποτε πληροφοριών που ζητούν οι ως άνω αρχές και άλλοι ρυθμιστικοί φορείς στις αρμοδιότητες εποπτείας τους.

7.9. ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΥ

Οι Εταιρείες δεσμεύονται να τηρούν αυστηρά τους κανόνες που υπαγορεύουν οι Εποπτικές Αρχές, προκειμένου να διασφαλίσουν τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς στους τομείς που συνδέονται με τη δραστηριότητά τους (για παράδειγμα, την Αρχή Ανταγωνισμού και Αγοράς, την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, το Υπουργείο Οικονομικής Ανάπτυξης κλπ.)

Οι Αποδέκτες δεσμεύονται να συμμορφώνονται με οποιοδήποτε αίτημα των ρυθμιστικών φορέων στις αρμοδιότητες εποπτείας τους και να παρέχουν την πλήρη συνεργασία τους κατά τη διάρκεια των διαδικασιών προκαταρκτικής εξέτασης.

Στις επικοινωνίες με κρατικούς ή διεθνείς οργανισμούς, δημόσιες εποπτικές αρχές ή φορείς ελέγχου που αποσκοπούν στην εξήγηση της δραστηριότητας του Ομίλου, την απάντηση σε αιτήματα ή πράξεις ελέγχου (ερωτήσεις, επερωτήσεις, αιτήματα παροχής πληροφοριών που συνδέονται με επαγγελματικά ραντεβού σε εξέλιξη ή ολοκληρωμένα κλπ.) ή, σε κάθε περίπτωση, αποσκοπούν στο να καταστήσουν γνωστή τη θέση των Εταιρειών σε σχετικά ζητήματα, κάθε Εταιρεία του Ομίλου δεσμεύεται να

- υιοθετεί μια στάση μέγιστης συνδρομής και συνεργασίας και να μην παρεμποδίζει σκόπιμα με οποιονδήποτε τρόπο τα καθήκοντα που ασκούνται από τα ως άνω υποκείμενα,
- ενεργεί χωρίς διάκριση οποιουδήποτε είδους, μέσω των διαύλων επικοινωνίας που έχουν οριστεί για τον σκοπό αυτό με τους θεσμικούς συνομιλητές σε εθνικό και διεθνές, κοινοτικό και περιφερειακό επίπεδο,
- εκπροσωπεί τα συμφέροντα και τις θέσεις της με διαφανές, αυστηρό και συνεπή τρόπο, αποφεύγοντας τις συμπαιγνιακές στάσεις,
- αποφεύγει την παραποίηση και/ή αλλοίωση στοιχείων, εκθέσεων, αναφορών, προκειμένου να αποκτήσει αθέμιτο πλεονέκτημα ή οποιοδήποτε άλλο όφελος για την Εταιρεία.

7.10. ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Οι εξωτερικές επικοινωνίες πρέπει να είναι σαφείς και να βασίζονται στις αρχές της αλήθειας και της διαφάνειας των πληροφοριών. Σε καμία περίπτωση οι Αποδέκτες δεν θα διαδίδουν ψευδείς ή μεροληπτικές ειδήσεις ή σχόλια σχετικά με τις δραστηριότητες της εταιρείας ή τα αποτελέσματα των επαγγελματικών δραστηριοτήτων, καθώς και για τις σχέσεις με τρίτους γενικά.

Οι σχέσεις με τα ΜΜΕ επιφυλάσσονται αποκλειστικά στα εταιρικά όργανα που είναι εξουσιοδοτημένα για τον σκοπό αυτό.

Ειδικότερα, με την πεποίθηση ότι οι επιχειρηματικές δραστηριότητες και τα αποτελέσματά τους πρέπει να συνδέονται αυστηρά με μια υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, η εξωτερική επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένης εκείνης που αποσκοπεί στη διάδοση της επωνυμίας και/ή της εικόνας των Εταιρειών

- θα είναι ακριβής και σύμφωνη με τις αρχές και πολιτικές των Εταιρειών,
- θα συμμορφώνεται με τους νόμους, τους κανόνες, τις πρακτικές επαγγελματικής συμπεριφοράς,
- θα διεξάγεται με σαφήνεια και διαφάνεια, ανεξαρτήτως οποιασδήποτε μορφής ρύθμισης, τόσο εσωτερικής όσο και εξωτερικής.

Απαγορεύεται η αποκάλυψη ψευδών, ελλιπών και παραπλανητικών πληροφοριών.

7.11. ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ, ΔΩΡΕΕΣ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΙΕΣ

Οι δραστηριότητες χορηγίας που προωθεί ο Όμιλος μπορεί να αφορούν αθλητικές εκδηλώσεις, παραστάσεις, αποκατάσταση καλλιτεχνικής και αρχαιολογικής κληρονομιάς, πολιτιστικές εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες που συνδέονται με κοινωνικά, ανθρωπιστικά και περιβαλλοντικά ζητήματα.

Σε κάθε περίπτωση, κατά τη σύναψη συμβάσεων χορηγίας, οι Εταιρείες του Ομίλου θα διατηρούν ορθή και διαφανή συμπεριφορά, αποφεύγοντας οποιαδήποτε πίεση στους ενδιαφερομένους.

Ο Όμιλος καταδικάζει την μη προσήκουσα χρήση δωρεών ως εργαλείου για την απόκτηση πλεονεκτημάτων και προνομίων από τον δικαιούχο και δεσμεύεται να διασφαλίσει την επίτευξη κοινωνικών σκοπών και σκοπών δημοσίου συμφέροντος.

7.12. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Το περιβάλλον είναι ένα πρωταρχικό αγαθό της κοινότητας και ο Όμιλος θέλει να συμβάλλει στην προστασία του. Για το σκοπό αυτό, σχεδιάζει τις δραστηριότητές του επιδιώκοντας μια ισορροπία μεταξύ των οικονομικών πρωτοβουλιών και των περιβαλλοντικών αναγκών, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Συνεπώς, ο Όμιλος Euricom δεσμεύεται να βελτιώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του λαμβάνοντας υπόψη την ανάπτυξη επιστημονικών ερευνών και των βέλτιστων πρακτικών.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, ο Όμιλος υποστηρίζει την ορθολογική και βιώσιμη χρήση ενέργειας μέσω της παραγωγής καθαρής ενέργειας με χρήση αποφλοιωμένου ρυζιού, ενός υποπροϊόντος της επεξεργασίας αναποφλοιώτου ρυζιού. Η περιβαλλοντική πολιτική του Ομίλου υποστηρίζεται από την επίγνωση του ότι το περιβάλλον μπορεί να αποτελεί σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σε μια διαρκώς αναπτυσσόμενη αγορά, η οποία στρέφεται όλο και περισσότερο σε παράγοντες, όπως είναι η ποιότητα και η συμπεριφορά.

8. ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΟΛΗ ΚΥΡΩΣΕΩΝ

8.1. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ, ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Οι κανόνες συμπεριφοράς που καθορίζονται στον Κώδικα αποτελούν βασική αναφορά με την οποία πρέπει να συμμορφώνονται οι Αποδέκτες στις σχέσεις τους με τους συνομιλητές τους. Πράγματι, η Εταιρεία θεωρεί τον Κώδικα ως μέσο εγγύησης και αξιοπιστίας, για την προστασία των στοιχείων του ενεργητικού και της φήμης όλου του Ομίλου, και αναγνωρίζει τη νομική σημασία και τον υποχρεωτικό χαρακτήρα των αρχών και κανόνων συμπεριφοράς που καθιερώνονται από τον ίδιο τον Κώδικα.

Επιπλέον, η Εταιρεία καθιστά όλους όσους, για διάφορους λόγους, διατηρούν συναλλαγές με τον Όμιλο Euricom, υπεύθυνους για τη συμμόρφωση με τις αρχές αυτές, και προετοιμάζει ένα ειδικό σύστημα κυρώσεων για τη διασφάλιση της ισχύος και αποτελεσματικότητας του Κώδικα και δεσμεύεται να τον εφαρμόσει αδιακρίτως σε όλες τις κατηγορίες αποδεκτών.

Η συμμόρφωση με τους κανόνες του Κώδικα Δεοντολογίας πρέπει να θεωρείται ουσιώδες μέρος των συμβατικών υποχρεώσεων των εργαζομένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και για τους σκοπούς αυτής. Οι παραβιάσεις των κανόνων του Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να συνιστούν αθέτηση των βασικών υποχρεώσεων της σχέσης εργασίας ή πειθαρχικό παράπτωμα, με όλες τις συνέπειες του νόμου, και σε σχέση με τη διατήρηση της σχέσης εργασίας, και μπορεί να οδηγήσει στην καταβολή αποζημίωσης για ζημίες που προκύπτουν από τις ως άνω παραβιάσεις.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να προβλέψει και να επιβάλει, με συνέπεια, αμεροληψία και ομοιομορφία, κυρώσεις ανάλογες στις αντίστοιχες παραβιάσεις του Κώδικα και σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του κανονισμού περί εργασιακών σχέσεων.

Για πρόσωπα που κατέχουν θέσεις εκπροσώπησης, διοίκησης ή διεύθυνσης εντός του Ομίλου Euricom, η παραβίαση των κανόνων του Κώδικα θα οδηγεί στη λήψη των πιο ενδεδειγμένων κυρώσεων εκ μέρους του αρμόδιου εταιρικού οργάνου σε σχέση με τη φύση και τη σοβαρότητα της παραβίασης που διαπράχθηκε και την κατάσταση του ατόμου που διέπραξε την παραβίαση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Για όλους τους άλλους Αποδέκτες με τους οποίους η Εταιρεία διατηρεί συμβατικές σχέσεις, καθώς η συμμόρφωση με τον Κώδικα αποτελεί προϋπόθεση για τη συνέχιση της επαγγελματικής/συνεργατικής σχέσης που υφίσταται με την Εταιρεία, η παραβίαση των κανόνων του Κώδικα μπορεί να συνιστά αθέτηση των συμβατικών υποχρεώσεων, με όλες τις έννομες συνέπειες, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας της σύμβασης και/ή εκχώρησης, και μπορεί να οδηγήσει στην καταβολή αποζημίωσης από την Εταιρεία ή τις Εταιρείες του Ομίλου Euricom. Η Εταιρεία δεν θα συνάπτει επιχειρηματικές σχέσεις με όποιον δεν συμφωνεί ή αρνείται να συμμορφωθεί με τις αρχές του Κώδικα.

8.2. ΑΝΑΦΟΡΑ

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου μπορούν να ζητούν διευκρινίσεις για τη σημασία και την εφαρμογή του Κώδικα, κατά κανόνα, από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος είναι επίσης υπεύθυνος για τη διάδοση και ενσωμάτωσή του στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων της Εταιρείας σχετικά με τα δεοντολογικά κριτήρια που έχουν υιοθετηθεί έναντι των διαφόρων ενδιαφερομένων μερών. Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων του, ο Διευθύνων Σύμβουλος μπορεί να χρησιμοποιήσει την υποστήριξη των αρμόδιων υπηρεσιών του Ομίλου.

Αν οι εργαζόμενοι του Ομίλου αντιληφθούν εικαζόμενες παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας ή παραβιάσεις συμπεριφοράς που δεν συμμορφώνεται με τους κανόνες συμπεριφοράς που έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία, πρέπει να τις αναφέρουν άμεσα μέσω των ακόλουθων εναλλακτικών διαύλων:

- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail): odv@euricom.it
- με αποστολή επιστολής, υπ' όψιν OdV, στην ακόλουθη διεύθυνση:

Euricom S.p.A.

Valle Lomellina (PV)

Via Stazione 119

CAP 27020

Αναφορές ή παράπονα μπορούν να γίνονται και ανώνυμα, εκτός αν αυτό απαγορεύεται από την εγχώρια νομοθεσία.

Η Εταιρεία θεωρεί τις αναφορές που γίνονται καλόπιστα ως ένδειξη αφοσίωσης στην Εταιρεία και διασφαλίζει το απόρρητο της ταυτότητας του αναφερόμενου, με την επιφύλαξη των νόμιμων υποχρεώσεων. Η Εταιρεία δεν θα ανεχτεί πράξεις αντιποίνων κατά οποιουδήποτε ο οποίος, ενεργώντας καλόπιστα, θέτει ένα ζήτημα που αφορά πιθανή παραβίαση του Κώδικα ως αποτέλεσμα μιας αναφοράς ή συμμετοχής σε μια έρευνα, και θα επιβάλει τις κατάλληλες κυρώσεις στους υπαιτίους.